

# Программа ЛОЯЛЬНОСТИ



Федеральная  
грузовая  
компания



## Программа лояльности АО "ФГК"

### Постоянно действующие программы лояльности <sup>1</sup>

№	Наименование программы лояльности	Правила предоставления	Скидка <sup>2</sup>	Суммирование скидок <sup>3</sup>
1	Платиновая	Скидка предоставляется в случае привлечения Клиентом к перевозке грузов полувагонов АО "ФГК" на протяжении последних 12 месяцев с сохранением объема привлечения на уровне не менее среднемесячной погрузки за последние 3 месяца	7%	4; 6; 10; 11; 12; 13; 14; 5 или 7
2	Золотая	Скидка предоставляется в случае привлечения Клиентом к перевозке грузов полувагонов АО "ФГК" на протяжении последних 6 месяцев с сохранением объема привлечения на уровне не менее среднемесячной погрузки за последние 3 месяца	5%	4; 6; 10; 11; 12; 13; 14; 5 или 7
3	Серебряная	Скидка предоставляется в случае привлечения Клиентом к перевозке грузов полувагонов АО "ФГК" на протяжении последних 3 месяцев с сохранением объема привлечения на уровне не менее среднемесячной погрузки за последние 3 месяца	4%	4; 6; 10; 11; 12; 13; 14; 5 или 7
4	Без посредников	Скидка предоставляется Клиенту на перевозки грузов в полувагонах АО "ФГК", по которым он является Грузоотправителем	1%	1 или 2 или 3; 6; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 5 или 7
5	Бурный рост	Скидка предоставляется Клиенту в случае увеличения объема перевозок грузов в полувагонах АО "ФГК" на 20% по отношению к предыдущему месяцу.	3%	1 или 2 или 3; 4; 6; 9; 10; 11; 12; 13; 14
6	Свои люди	Скидка предоставляется Клиенту при выполнении доли погрузки в полувагонах АО "ФГК" в размере 90% и более в общей погрузке полувагонов по станции отправления и грузоотправителю. При этом объем отправок назначением на станции украинских железных дорог не учитывается для расчета доли. Информация для определения доли погрузки полувагонов АО "ФГК" формируется на основании данных, полученных из Информационного хранилища "Грузовые перевозки" по состоянию на 05 число месяца, следующего за отчетным	10%	1 или 2 или 3; 4; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 5 или 7
7	Верный выбор	Скидка предоставляется Клиенту в случае увеличения доли погрузки в полувагонах АО "ФГК" в общей погрузке полувагонов грузоотправителя по станции отправления на 5% по отношению к предыдущему месяцу. При этом объем отправок назначением на станции украинских железных дорог не учитывается для расчета доли. Информация для определения доли формируется на основании данных, полученных из Информационного хранилища "Грузовые перевозки" по состоянию на 05 число месяца, следующего за отчетным	3%	1 или 2 или 3; 4; 6; 9; 10; 11; 12; 13; 14
8	Первопроходец	Скидка предоставляется в случае привлечения Клиентом к перевозке грузов полувагонов АО "ФГК" для перевозок на новых маршрутах (Станция-Станция) отправлением со станций сети РЖД, по которым на протяжении 2019-2021 гг. перевозок железнодорожным транспортом не осуществлялось. Скидка действует в течение первых 3-х месяцев	10%	не суммируется
9	Добро пожаловать!	Скидка предоставляется новому Клиенту, у которого отсутствуют договорные отношения с АО "ФГК", и применяется при осуществлении перевозок грузов в полувагонах АО "ФГК". Скидка действует в течение первых 90 дней.	3%	4; 6; 12; 13; 14; 5 или 7
10	Стабильность	Скидка предоставляется в случае осуществления стабильной погрузки Клиента в полувагонах АО "ФГК" на маршруте Станция отправления - Станция назначения в течение последних 3-х месяцев с отклонением в объеме перевозок не более 10% по отношению к первому отчетному месяцу	1%	1 или 2 или 3; 4; 6; 11; 12; 13; 14; 5 или 7
11	Надежный партнер	Скидка предоставляется в случае отсутствия у Клиента на протяжении 3-х месяцев отрицательного оперативного сальдо взаиморасчетов (по отправлению) при осуществлении перевозок грузов в полувагонах АО "ФГК" на протяжении последних 3-х месяцев	1%	1 или 2 или 3; 4; 6; 10; 12; 13; 14; 5 или 7
12	Продвинутый пользователь	Скидка предоставляется Клиенту, осуществляющему привлечение полувагонов АО "ФГК" к перевозке грузов в рамках договора присоединения к Общим условиям транспортного обслуживания клиентов АО "ФГК". Воспользоваться данным сервисом можно на сайте АО "ФГК"	1%	1 или 2 или 3; 4; 6; 9; 10; 11; 13; 14; 5 или 7
13	Работа по всем направлениям	Скидка предоставляется Клиенту в случае привлечения к перевозке грузов прочего подвижного состава АО "ФГК" (крытые, платформы, цистерны, контейнеры), а также пользования услугами экспедирования грузов АО "ФГК", работы по договору комплексного транспортного обслуживания (в одном и том же месяце с привлечением полувагонов АО "ФГК")	1%	1 или 2 или 3; 4; 6; 9; 10; 11; 12; 14; 5 или 7
14	Технологичность <sup>4</sup>	Скидка предоставляется Клиенту в случае осуществления погрузки полувагонов АО "ФГК" после их выгрузки на той же станции (при обеспечении двоярных операций, за каждый вагон)	20%	1 или 2 или 3; 4; 6; 9; 10; 11; 12; 13; 5 или 7
			12%	

### Маркетинговые программы лояльности <sup>1</sup>

№	Наименование программы лояльности	Наименование скидки	Правила предоставления	Скидка <sup>2</sup>	Суммирование скидок <sup>3</sup>
15	Согреем Мир	Северо-Запад	Скидка предоставляется на привлечение полувагонов АО "ФГК" к перевозке угольных грузов отправлением с Западно-Сибирской и Красноярской ж.д. назначением на экспортные припортовые станции Октябрьской ж.д. за каждые 300 вагоноотправок	500 рублей, но не более 4000 рублей	не суммируется
		Юг	Скидка предоставляется на привлечение полувагонов АО "ФГК" к перевозке угольных грузов отправлением с Западно-Сибирской и Красноярской ж.д. назначением на экспортные станции Северо-Кавказской ж.д. за каждые 300 вагоноотправок	500 рублей, но не более 3000 рублей	не суммируется
		Восток	Скидка предоставляется на привлечение полувагонов АО "ФГК" к перевозке угольных грузов отправлением с Западно-Сибирской и Красноярской ж.д. назначением на экспортные станции Дальневосточной ж.д. за каждые 300 вагоноотправок	500 рублей, но не более 3000 рублей	не суммируется

<sup>1</sup> Программы лояльности с 1-й по 14-ю распространяют свое действие на перевозки, осуществляемые с 01.01.2021 по 31.12.2021. Об изменении условий программ лояльности, а также о ее отмене, Общество обязуется уведомить Клиента не менее, чем за 30 дней до вступления в силу новых условий.

Маркетинговые программы лояльности (№15) распространяют свое действие на перевозки, осуществляемые с 01.07.2021 по 31.07.2021.

Скидки постоянно действующих программ лояльности не распространяются на направления перевозок, выделенных в маркетинговых программах лояльности.

<sup>2</sup> Скидка применяется к абсолютному значению базовых ценовых условий, публикуемых на сайте АО «ФГК».

<sup>3</sup> Возможность одновременного применения программ лояльности для получения максимальной скидки при выполнении соответствующих условий (указаны порядковые номера программ лояльности, учитываемые при суммировании скидок).

<sup>4</sup> Скидка по программе "Технологичность" в размере 20% распространяет свое действие на перевозки, осуществляемые с 01.01.2021 по 30.06.2021, в размере 12% - на перевозки, осуществляемые с 01.07.2021 по 31.12.2021.