

УТВЕРЖДЕНА  
советом директоров АО «ФГК»  
29.09.2020 (протокол № 3)

## ПОЛИТИКА в области корпоративной социальной ответственности АО «ФГК»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в области корпоративной социальной ответственности АО «ФГК» (далее – Политика) является внутренним документом АО «ФГК» (далее – Общество), определяющим основные цели, задачи, принципы, а также приоритетные направления деятельности Общества в области корпоративной социальной ответственности.

1.2. Политика разработана с учетом международных и национальных стандартов и документов Правительства Российской Федерации, Банка России, устава Общества, локальных нормативных актов и иных внутренних документов Общества, включая:

– резолюцию в области устойчивого развития на период до 2030 года, принятую Генеральной Ассамблеей ООН 25.09.2015;

– Международный стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности»;

– Кодекс корпоративного управления, одобренный 13.02.2014 Правительством Российской Федерации и 21.03.2014 Советом директоров Центрального банка Российской Федерации (далее – Кодекс корпоративного управления Банка России);

– Концепцию развития публичной нефинансовой отчетности, утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.05.2017 № 876р;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 26000-2012 «Руководство по социальной ответственности», утвержденный и введенный в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 №1611-ст.

1.3. Требования и положения настоящей Политики являются обязательными для соблюдения всеми работниками Общества.

1.4. Для целей настоящей Политики используются следующие термины, определения и сокращения:

**заинтересованные стороны** – лица или группы лиц, заинтересованные в любых решениях или деятельности Общества, а также оказывающие влияние на деятельность Общества или испытывающие на себе влияние от деятельности Общества;

**работники** – физические лица, состоящие с Обществом в трудовых отношениях и исполняющие трудовые обязанности, возложенные на них трудовым договором, должностной инструкцией, локальными нормативными актами и иными внутренними документами Общества;

**клиенты** – российские или иностранные юридические и физические лица, с которыми у Общества заключены договоры;

**местные сообщества в регионах присутствия** – население территорий, на которых Общество осуществляет хозяйственную деятельность;

**корпоративная социальная ответственность** (далее – КСО) – совокупность принципов и добровольно взятых на себя обязательств, которыми руководствуется Общество в своей деятельности, в части:

- содействия устойчивому развитию общества в экономической, социальной и экологической сферах;
- управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами;
- соответствия применяемому законодательству и нормам международного права.

**устойчивое развитие** – система последовательных мероприятий в экономической, социальной и экологической сферах, реализуемых на основе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами и направленных на более эффективное управление рисками, укрепление деловой репутации, рост капитализации и конкурентоспособности Общества;

**ДСКУ** – Департамент организационного строительства и корпоративного управления Московского представительства АО «ФГК».

## 2. Цели, задачи и принципы в области КСО

2.1. Целью АО «ФГК» в области КСО является внесение вклада в развитие общества во всех сегментах присутствия, выстраивание эффективной системы управления, отвечающей долгосрочным экономическим интересам бизнеса, недопущению экологического ущерба от хозяйственной деятельности и способствующей повышению качества жизни и социального благополучия работников Общества.

2.2. Для достижения поставленной цели Общество выполняет следующие задачи в области КСО:

- поддержание равноправного диалога и развитие сотрудничества с заинтересованными сторонами;
- укрепление деловой репутации, позволяющей повысить доверие к Обществу и позиционировать Общество как социально ответственного бизнес-партнера;

- интеграция элементов КСО в существующие бизнес-процессы Общества, включая формирование нефинансовой отчетности;
- снижение негативного воздействия на окружающую среду.

2.3. Деятельность Общества в области КСО основана на следующих ключевых принципах:

#### **2.3.1. Подотчетность**

Общество принимает на себя обязательства подотчетности за воздействие своей деятельности на общество, экономику и окружающую среду.

Общество готово открыто принимать конструктивную критику и принимает на себя обязательство отвечать на такую критику.

#### **2.3.2. Прозрачность**

Общество стремится к обеспечению прозрачности принимаемых решений и деятельности, оказывающих воздействие на общество, экономику и окружающую среду.

Общество своевременно раскрывает информацию в доступной и понятной форме, основываясь на фактах.

Принцип прозрачности не подразумевает раскрытия конфиденциальной информации и информации ограниченного доступа.

#### **2.3.3. Этичное поведение**

Общество рассматривает в качестве этического такое поведение, которое основывается на нормах честности, равенства и добросовестности и направлено на обеспечение осознания работниками и Общества в целом своей роли в реализации текущих и стратегических задач, стоящих перед Обществом.

#### **2.3.4. Уважение интересов заинтересованных сторон**

Общество ведет постоянный диалог с заинтересованными сторонами, выявляет, оценивает и принимает во внимание их ожидания и интересы.

Эффективность деятельности Общества во многом определяется уровнем доверия к нему и строится на справедливом отношении и уважении ко всем заинтересованным сторонам.

#### **2.3.5. Соблюдение верховенства закона**

Общество осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с требованиями законодательства: соблюдает все применимые к нему законы и нормативные акты, информирует работников об ответственности за их соблюдение и способствует принятию соответствующих и своевременных мер по обеспечению соблюдения закона во всех юрисдикциях, где Общество осуществляет свою деятельность.

В дополнение к действующему законодательству Общество выполняет все принятые на себя обязательства в сфере корпоративной социальной ответственности, закрепленные его внутренними документами.

### **2.3.6. Соблюдение прав человека**

Общество соблюдает права человека и признает их важность и всеобщность, предпринимает меры по их соблюдению, считает недопустимым получение выгоды от ситуаций, когда законодательство или его применение не обеспечивает соразмерной защиты прав человека.

### **2.3.7. Соблюдение высоких стандартов корпоративного управления**

Общество выстраивает систему корпоративного управления в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области корпоративного права, антикоррупционного законодательства, законодательства о ценных бумагах, а также в соответствии с Кодексом корпоративного управления Банка России и лучшими российскими и международными практиками. Высокий уровень корпоративного управления способствует повышению уровня доверия акционеров.

### **2.3.8. Внедрение и развитие инновационных технологий**

Общество последовательно внедряет цифровые форматы в операционную деятельность, развивает электронные сервисы и активно участвует в разработке инновационной техники. Технологические решения, применяемые Обществом, являются важным шагом в создании транспортной среды, обеспечивающей максимальное удовлетворение растущего спроса на подвижной состав Общества.

## **3. Основные риски Общества в области КСО**

3.1. В Обществе внедрена система управления рисками и внутреннего контроля, которая является частью общей системы управления Общества и направлена на обеспечение устойчивого развития в соответствии со стратегией развития Общества.

3.2. Общество, осознавая ответственность в отношении взятых на себя обязательств, рассматривает риски по всем направлениям деятельности, в том числе в области КСО.

3.3. В области КСО Общество выделяет три основных направления деятельности, в рамках которых осуществляется идентификация, оценка, управление и мониторинг рисками:

- экономическое развитие;
- социальная ответственность;
- экологическая ответственность.

3.4. Основным инструментом управления рисками в области КСО является постоянный мониторинг основных факторов рисков, что позволяет реализовывать:

– мероприятия, направленные на управление рисками посредством снижения степени влияния риска или управления последствиями риска (реактивные мероприятия);

– мероприятия, направленные на превентивное снижение вероятности наступления риска или управление источником возникновения (фактором) риска (проактивные мероприятия).

#### **4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами**

4.1. В целях реализации настоящей Политики Общество определяет основные заинтересованные стороны с учетом степени взаимного влияния и пересечения интересов.

4.2. Общество признает, что взаимодействие с заинтересованными сторонами является одним из важнейших и неотъемлемых условий реализации КСО.

4.3. Для построения диалога с заинтересованными сторонами Общество осуществляет:

- рассмотрение обращений;
- проведение рабочих встреч;
- мониторинг средств массовой информации;
- другие формы и инструменты коммуникации.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках реализации бизнес-процессов Общества является предметом постоянного совершенствования и осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами и иными внутренними документами Общества.

4.4. Общество обязуется быть не только в курсе заявленных интересов и ожиданий заинтересованных сторон, но и должным образом реагировать на них.

Такой подход создает условия для удовлетворения интересов различных сторон, способствует росту взаимопонимания, накоплению опыта и совершенствованию навыков взаимодействия.

4.5. Для оценки результативности деятельности в области КСО АО «ФГК» определяет основные направления, закрепленные стратегией развития Общества:

##### **4.5.1. Экономическое развитие**

Общество осознает, что развитие экономически успешного и конкурентоспособного бизнеса позволяет обеспечить наличие материальных ресурсов, направленных на реализацию элементов КСО, как вклада в устойчивое развитие общества.

Особое внимание в реализации данного направления Общество уделяет:

– повышению производственной и финансовой эффективности, обеспечивающей долгосрочный рост стоимости акционерного капитала;

- разработке новых технологий перевозки грузов и инновационного подвижного состава;
- участию в социально значимых инфраструктурных проектах;
- осуществлению перевозок для нужд государства и общества;
- повышению уровня клиентского сервиса;
- организации комплексного транспортного обслуживания предприятий в различных регионах страны;
- исполнению налоговых обязательств перед бюджетами всех уровней;
- эффективному управлению цепочками поставок;
- обеспечению системного подхода к повышению эффективности управления рисками;
- развитию и совершенствованию комплаенс-системы, включая предупреждение и противодействие коррупции, соблюдение требований антикоррупционного законодательства, обеспечение системного подхода к повышению эффективности управления антимонопольными рисками, предупреждение возможных нарушений антимонопольного законодательства;
- повышению уровня информационной прозрачности.

#### 4.5.2. Социальная ответственность

Общество признает, что профессиональные и ориентированные на новые достижения работники составляют наиболее ценный человеческий капитал, который нужно развивать и поддерживать.

Создавая рабочие места и реализуя благотворительные программы, Общество содействует социально-экономическому развитию регионов присутствия.

Особое внимание в реализации данного направления Общество уделяет:

- соблюдению работниками этических норм и правил, основанных на принципах добропорядочности и справедливости, честности во взаимоотношениях с заинтересованными сторонами и иных моральных принципах, закрепленных Кодексом деловой этики АО «ФГК»;
- созданию высокого уровня социальной защиты прав и законных интересов работников, эффективному взаимодействию с первичной профсоюзной организацией РОСПРОФЖЕЛ АО «ФГК»;
- совершенствованию структуры льгот, гарантий и компенсаций с целью формирования эффективной и сбалансированной системы социальной поддержки работников;
- предоставлению работникам возможностей для развития и карьерного роста;
- обеспечению достойного вознаграждения по результатам труда, повышению уровня материальной и нематериальной мотивации работников;

- соблюдению трудовых прав и прав человека;
- созданию безопасных для жизни и здоровья условий труда;
- обеспечению безопасности технологических процессов;
- обеспечению безопасной эксплуатации производственного оборудования, железнодорожного подвижного состава и автотранспорта;
- созданию рабочих мест, являясь одним из крупнейших работодателей в железнодорожной отрасли;
- участию в благотворительных программах, ориентированных на достижение социальной стабильности, возрождению национальных ценностей, на оказание помощи спортивным организациям, образовательным учреждениям и целевой помощи на лечение тяжелобольных детей;
- участию работников в оказании помощи детским домам и образовательным специализированным учреждениям, направленным на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, детям-инвалидам.

#### 4.5.3. Экологическая ответственность

Общество, обеспечивая грузовые железнодорожные перевозки, внимательно относится к проблеме защиты окружающей среды.

Особое внимание в реализации данного направления Общество уделяет:

- выявлению, оценке потенциальных экологических рисков, принятию мер для их снижения;
- эффективному обращению с отходами производства и потребления;
- рациональному использованию природных ресурсов при осуществлении хозяйственной деятельности;
- воспитанию корпоративной культуры, ответственного отношения к окружающей среде.

## Взаимодействие АО «ФГК» с заинтересованными сторонами в области КСО

■					Стабильное и своевременное предоставление грузовых вагонов			■		
■					Поддержание высокого уровня клиентского сервиса			■		
	■				Обеспечение достойных условий труда и конкурентноспособной заработной платы			■		
	■				Предоставление социальных льгот и гарантий			■		
	■				Развитие и обучение персонала			■		
■	■	■	■		Минимизация негативного воздействия на окружающую среду	■				
		■			Предоставление равных возможностей для участия в процедурах закупок			■		
■	■	■			Своевременное выполнение договорных обязательств			■		
			■		Создание рабочих мест в регионах присутствия	■	■	■		
			■		Своевременное исполнение налоговых обязательств			■		
				■	Повышение стоимости бизнеса (капитализация)			■		
■	■	■		■	Эффективное управление рисками	■	■	■		
■	■	■	■	■	Повышение прозрачности, внедрение лучших практик корпоративного управления			■		
Клиенты	Работники	Поставщики	Местные сообщества	Акционеры	<p>Ключевые интересы заинтересованных сторон</p> <p>Основные заинтересованные стороны</p> <p>Обязательства Общества перед заинтересованными сторонами</p> <p>Основные направления деятельности Общества в области КСО</p>			Экологическая ответственность	Социальная ответственность	Экономическое развитие
■	■	■	■	■	Повышение информационной прозрачности деятельности			■	■	
■	■	■	■	■	Повышение уровня ответственного корпоративного поведения и развитие добросовестных деловых практик			■	■	
	■		■		Осуществление благотворительной деятельности	■	■			
			■		Поддержка местных сообществ	■	■	■		
■		■	■		Содействие в развитии малого бизнеса и среднего предпринимательства			■	■	
■		■			Развитие добросовестной конкуренции, обеспечение прозрачности закупок товаров, работ, услуг				■	
	■				Повышение эффективности управления охраной труда			■		
	■				Создание безопасных и благоприятных условий труда			■		
	■				Предупреждение и сокращение производственного травматизма и профессиональных заболеваний			■		
	■				Формирование корпоративной культуры охраны труда и пропаганды здорового образа жизни			■		
	■		■		Исполнение требований природоохранного законодательства	■				
	■				Обеспечение компетентности работников Общества в области охраны окружающей среды	■				
	■		■		Увеличение доли отходов, вовлекаемых во вторичное использование	■				
■	■	■	■	■	Учет экологического аспекта при принятии и реализации управленческих решений	■				
	■				Реализация комплексной системы непрерывного развития персонала			■		
	■		■		Реализация социальной политики и социального партнерства			■		
	■				Обеспечение достойного уровня оплаты труда и справедливых условий установления ее размеров			■		
■					Совершенствование систем управления процессами перевозок				■	
■					Повышение качества предоставляемых услуг в рамках заключенных договоров				■	



## **5. Отчетность в области КСО**

5.1. Общество ежегодно формирует отчет о деятельности Общества в области КСО – документ, ориентированный на широкий круг заинтересованных сторон и содержащий сведения, которые комплексно отражают подходы и результаты деятельности Общества по существенным вопросам социальной ответственности и устойчивого развития.

Отчет о деятельности Общества в области КСО утверждается советом директоров Общества.

5.2. Порядок раскрытия отчетности в области КСО отражен в Информационной политике АО «ФГК».

## **6. Порядок пересмотра и внесения изменений**

6.1. Настоящая Политика утверждается советом директоров Общества.

6.2. ДСКУ ежегодно проводит анализ актуальности настоящей Политики и, в случае необходимости, в установленном порядке выносит вопрос о внесении изменений.

6.3. Внесение изменений в настоящую Политику может быть обусловлено возникновением условий (событий), которые оказывают существенное влияние на деятельность Общества в области корпоративной социальной ответственности, в том числе: изменение целей, принципов и направлений корпоративной социальной ответственности АО «ФГК».

6.4. Изменения в настоящую Политику вносятся путем ее издания в новой редакции в установленном порядке.

6.5. Ответственность за своевременный пересмотр и учет внесенных изменений несет ДСКУ.

---